

TNF Extended

WIFI

Met **TNF Extended** willen we een oplossing bieden voor de nazorg van uw Ruckus wifi-netwerk. We stellen al te vaak vast dat klanten hun wifi-netwerk weinig tot niet onderhouden en hierdoor zichzelf blootstellen aan mogelijke gevaren.

Daarnaast wil je bij eventuele hardware defecten zo snel mogelijk terug over jouw wifi-netwerk beschikken. Dit wordt binnen de 24 uur opgelost als je over een **TNF Extended** overeenkomst beschikt.

TNF Extended ondersteuning omvat volgende zaken:

- Volgende werkdag vervangen van de hardware door gelijkwaardig materiaal
- Het verzenden van defecte hardware naar de leverancier
(Verzending van de klant naar The Network Factory gebeurt door de klant.)
- Het verzenden van herstelde hardware naar de klant
- Periodiek nazicht en updaten van de soft- & firmware
(De klant voorziet remote toegang.)
(Beschikbare updates worden meegedeeld aan de klant via e-mail. De klant geeft aan of hij de update wil installeren.)

TNF Extended voorwaarden:

- Jaarlijks te vernieuwen overeenkomst bovenop de Ruckus Partner Support.
(The Network Factory stuurt tijdig een renewal offerte naar de klant.)
- Af te sluiten per locatie/site.
- Max. 75 AP's per locatie/site.

COMMSCOPE® RUCKUS®	Ruckus Limited Lifetime Warranty*	Ruckus Partner Support	TNF Extended
replacement of a defective AP	✓	✓	✓
replacement within 15 days	✗	✓	✓
next business day replacement	✗	✗	✓
free shipping to Ruckus	✗	✗	✓
firmware periodical check	✗	✗	✓
firmware update **	✗	✗	✓

* Check the CommScope/Ruckus website for the terms of the Ruckus Limited Lifetime Warranty

** Remote. Client decides if we update the firmware.

TNF Extended

a service of

TNF Network
Factory