

TNF Extended

SWITCH

Met **TNF Extended** willen we een oplossing bieden voor de nazorg van uw Ruckus switches. We stellen al te vaak vast dat klanten hun switches weinig tot niet onderhouden en hierdoor zichzelf blootstellen aan mogelijke gevaren.

Daarnaast wil je bij eventuele hardware defecten zo snel mogelijk terug over jouw switches beschikken. Dit wordt binnen de 24 uur opgelost als je over een **TNF Extended** overeenkomst beschikt.

TNF Extended ondersteuning omvat volgende zaken:

- Volgende werkdag vervangen van de hardware door gelijkwaardig materiaal
- Het verzenden van defecte hardware naar de leverancier
(Verzending van de klant naar The Network Factory gebeurt door de klant.)
- Het verzenden van herstelde hardware naar de klant
- Periodiek nazicht en updaten van de soft- & firmware
(De klant voorziet remote toegang.)
(Beschikbare updates worden meegedeeld aan de klant via e-mail. De klant geeft aan of hij de update wil installeren.)

TNF Extended voorwaarden:

- Jaarlijks te vernieuwen overeenkomst.
(The Network Factory stuurt tijdig een renewal offerte naar de klant.)
- Af te sluiten per locatie/site.
- Max. 20 switches per locatie/site.

COMMSCOPE® RUCKUS®	Ruckus Assurance Limited Lifetime Warranty*	TNF Extended
NBD replacement of a defective switch	✓	✓
free shipping to Ruckus	x	✓
firmware periodical check	x	✓
firmware update **	x	✓

* Check the CommScope/Ruckus website for the terms of the Ruckus Assurance Limited Lifetime Warranty

** Remote. Client decides if we update the firmware.

TNF Extended

a service of

TNF Network
Factory